Ma pochette santé :
Collaboration du 3C Régional d'Hématologie (3CRH) et du Réseau Territorial Hématolim au service des patients

Laetitia Jeannet[1], Liliane Remenières[2,3], Émilie Dumond-Wibaux[1], Nathalie Dubosc-Marchenay[3], Mohamed Touati[1,3], Arnaud Jaccard[3],

Réseau Hématolim[1], le 3C Régional d'Hématologie[2], Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire[3], CHU de Limoges

Introduction

Contexte

- **Ma pochette santé** est le fruit d'une réflexion commune entre le 3CRH et le réseau Hématolim, issue du quotidien des patients pris en charge dans le service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire du CHU de Limoges. L'enjeu était de créer un porte document unique, pratique, **identifiable** tout en respectant **la discrétion de cette prise en charge spécifique**.
- Ainsi est née **Ma pochette santé**, outil esthétique de communication, porte document en polypropylène « intissé 110g », recyclé à 70%, de dimension 38 x 26 x 6cm regroupant les différentes ressources documentaires propres au service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire :

Partie fixe	Partie adaptable
• Livret documents patient • Plan personnalisé de soins • Carnet de liaison ville-hôpital • Livret d'examens • Plaquette numéro vert • Plaquette Activité Physique Adapté (APA) • Plaquette réseau Hématolim	• Kit par pathologie • Fiches informations SFH (Société Française d'hématologie) destinées aux patients • Fiches des associations de patients

Méthode

Ma pochette santé est un projet mené par un groupe de travail composé de **médecins du service**, **d'IDE de coordination** (éducation thérapeutique, annonce, évaluation gériatrique), de **cadres de santé**, du **médecin coordinateur du 3CRH**, de la **coordinatrice** et de **l'attachée de recherche clinique** du réseau Hématolim. Plusieurs réunions ont eu lieu pour élaborer et aboutir à la mise en place de ce projet. A l'occasion d'un comité patient, **Ma pochette santé** a été validée par les usagers. Ce projet a été financé grâce au partenariat avec l'industrie pharmaceutique.

Objectifs

- Améliorer le confort de vie du patient
- Optimiser la qualité du parcours de soins en améliorant le lien ville-hôpital
- Faciliter la remise de documents d'informations destinés au patient
- Permettre de ranger et de conserver les documents dans un réceptacle unique de qualité
- Permettre au patient d'être acteur de sa prise en charge

Résultats

2ème semestre 2017 :
Validation COPIL du choix final du type de porte-document et de son appellation **Ma pochette santé.** Commande de 1000 exemplaires.

1er semestre 2018 :
Remise de **ma pochette de santé** aux patients dans leur parcours de soin.

1er semestre 2019 :
Évaluation quantitative

2ème semestre 2019 :
Évaluation qualitative : enquête de satisfaction auprès des patients, des professionnels hospitaliers et des professionnels de ville.

Conclusion

Le travail collaboratif entre le réseau Hématolim et le 3CRH a permis de mettre en œuvre le projet **Ma pochette santé** qui contribue à l'uniformisation de nos pratiques de remise de documents destinés aux patients pour **optimiser leur prise en charge** tout en **renforçant le lien ville-hôpital**.

Contact : ***reseau.hematolim@chu-limoges.fr***